

★★★ · ÜB S. 103–104

- Wissen übertragen, sodass der Empfänger es **anwenden** kann
- Transfermanagement: planen, steuern, kontrollieren

- bewahren · schneller verfügbar · Fehler vermeiden
- Innovation · Standorte verbinden

- digital: Wiki, FAQ, Video, E-Learning, semantische Suche
- persönlich: **Tandem**, Mentoring, Hospitation, CoP
- Best Practice **anpassen** · Lessons Learned

- Mensch · Organisation · Technik

3.4 Bedeutung der integrierten Managementsysteme	★★★★ 6x
3.1 Wissenstransfer und -nutzung	★★★★ 5x
3.3 Transfer von Wissensmanagement auf ausgewählte Unternehmensbereiche	★★★ 4x
3.2 Grenzen des Wissensmanagements	★★★ 2x
3.3.5 Benchmarking und Kennzahlen	★★★ 1x

★ ★ ★ · ÜB S. 106

- Expertenverzeichnis, Kompetenzmatrix
- **SMART:** spezifisch, messbar, akzeptiert, realistisch, terminiert

- lernende Organisation, Ideenmanagement
- Fehlerdatenbank, Schichtübergabe, Videos

- **Human-, Struktur-, Beziehungskapital**
- Faktoren → bewerten → Wirkung → Maßnahmen
- Kritik: subjektiv, keine Norm

★ ★ ★ · ÜB S. 104

- früh beginnen: Bichler **18 Monate** vorher
- Wissensträger und kritisches Wissen ermitteln
- Nachfolger, Tandem, Überlappung

- strukturierte Interviews, Video
- „Was weißt nur du?“

Danach

- Dokumentation: Checklisten, Wiki
- Kontakt halten: Senior-Experte

★ ★ ★ · ÜB S. 105

- fehlende **Wissenskultur** (Wissen = Macht)
- keine Beteiligung · keine Ziele · Zeitdruck
- Technik überbewertet · Reden ≠ Handeln
- falsche Anreize · schlechte Bedienbarkeit

- **immateriell:** Anerkennung, Sichtbarkeit
- Aufgaben, Spielraum, Weiterbildung
- Wissensziele in die Zielvereinbarung

- Bausteine nach Probst als Basis (→ Kapitel 2.2.1)
- Tandem und Mentoring (→ Kapitel 1.5.5)
- Lessons Learned (→ Kapitel 1.6.6)
- IMS-Einführung als Projekt (→ Kapitel 1.6)
- lernende Organisation (→ Kapitel 1.4.2)

- Best Practice unverändert kopieren
- Geldprämien je Artikel als Lösung
- Wissensziel ohne Maßstab und Termin
- Zertifikat für unbegrenzt gültig halten

★ ★ ★ · ÜB S. 107

- vom **Besten** lernen
- intern · Wettbewerb · funktional
- Objekt → KPIs → Partner → Lücke
→ Maßnahmen

- Produktion: Ausschuss, OEE, Rüstzeit
- PE: Weiterbildungstage, Fluktuation
- Wissen: Einarbeitungszeit, Wiki-Autoren

★ ★ ★ · ÜB S. 108-110

- Regelkreis · **PDCA** · gemeinsame Struktur
- 9001 Qualität · 14001 Umwelt · 50001 Energie · 45001 Arbeitsschutz

- 7 Grundsätze, Kunde zuerst
- **Wissen der Organisation** (7.1.6)

- System · Prozess · Produkt
- First · Second · Third Party
- Zertifikat **3 Jahre**, jährlich Überwachung

- Verpflichtung → Ist-Analyse → Prozesse → Schulung → Audit
- Vorteil: eine Doku · Nachteil: Wissensinsel