

★★★★ 5 und mehr Prüfungen · ★★★ 3-4 · ★★ 1-2 ÜB = Seiten im Arbeits- und Übungsbuch Lesereihenfolge: links von oben nach unten, dann rechts

2.1.1–2.1.2 Informationsmanagement und Quellen★★★★ · ÜB S. 81–83

Ziel

- richtige Information: Menge, Qualität, Form
- zur richtigen **Zeit** am richtigen **Ort**
- Anforderungen: richtig, aktuell, vollständig, relevant

System einführen

- Ist-Analyse → Soll-Konzept → Auswahl → Betroffene → Umsetzung → **Schulung** → Kontrolle
- Betriebsrat § 87 Abs. 1 Nr. 6 BetrVG

Quellen

- intern: ERP, Reklamationen, Erfahrung
- extern: Destatis, IHK, Verbände, Messen

Analyse

- SWOT:** S/W intern · O/T Umfeld
- Trend: (letzter – erster) ÷ **Intervalle**

Prüfungsrelevanz in 23 IHK-Prüfungen		
2.1.1 Informationsmanagement: Ziele, Aufgaben und Einführung	★★★★	7×
2.2.5 Moderation, Kreativitätstechniken und Bewertung	★★★★	6×
2.2.1 Wissensmanagement: Ziele, Methoden und Wissensarten	★★★★	5×
2.1.3 Informationsspeicherung und IT-Systeme	★★★	4×
2.1.4 Datenschutz und Datensicherheit	★★★	4×
2.2.3 Wissensträger und Wissensverteilung	★★★	4×
2.2.4 Ideenmanagement, Qualitäts- und Innovationszirkel	★★★	4×
2.1.2 Interne und externe Informationsquellen	★★★	3×
2.2.2 Wissensaufbereitung und grafische Darstellung	★★★	2×

2.2.1–2.2.2 Wissensarten, Bausteine, Darstellung★★★★ · ÜB S. 87–88

Wissensarten

- explizit:** dokumentiert
- implizit:** in den Köpfen

SECI-Modell

- Sozialisation · Externalisierung
- Kombination · Internalisierung

Bausteine nach Probst

- Ziele → Identifikation, Erwerb, Entwicklung, Verteilung, Nutzung, Bewahrung → Bewertung

Diagramme

- Säule: Vergleich · Linie: Zeit
- Kreis: Anteile · Netz: Profil

2.1.3 Speicherung und IT-Systeme★★★ · ÜB S. 84–85

Systeme

- ERP · DMS · CMS · Wiki · CRM

Relationale Datenbank

- Tabelle · Datensatz · Feld
- Primärschlüssel** eindeutig
- Fremdschlüssel** verweist, darf sich wiederholen

Speicherort

- On-Premises · Cloud · hybrid
- Cloud: Hosting in der EU prüfen

Lizenz

- Open Source: Quellcode, anpassbar
- Closed Source: Lizenz, Lock-in

2.2.3–2.2.4 Wissensträger und Ideenmanagement★★★ · ÜB S. 89–90

Wissensträger

- Personen, Dokumente, Prozesse
- Wissenslandkarte**, Wissensinseln auflösen
- Tandems: Mentoring + Reverse Mentoring

Ideenmanagement

- Vorschlagswesen: Einzelidee, Prämie
- KVP:** Teams, laufend, klein
- Führungskraft als Ideenmanager

Zirkel

- 5–10 Personen, **freiwillig**, Moderator
- Qualitätszirkel: eigener Bereich
- Innovationszirkel: bereichsübergreifend

2.1.4 Datenschutz und Datensicherheit★★★ · ÜB S. 86

Abgrenzung

- Datenschutz** schützt Menschen
- Datensicherheit** schützt alle Daten
- Vertraulichkeit · Integrität · Verfügbarkeit

DSGVO Art. 5

- Zweckbindung, Datenminimierung
- Speicherbegrenzung, Rechenschaft

TOM

- Rollen und Rechte, 2-Faktor, Backup
- Schulung, Clean Desk

DSFA

- bei **hohem Risiko** vor der Verarbeitung

Querverbindungen und Prüfungstipps

- Information = Daten mit Bedeutung (→ Kapitel 1.2)
- Nutzwertanalyse auch bei Projektauswahl (→ Kapitel 1.6)
- Mentoring und Tandems (→ Kapitel 1.5.5)
- Wissen bewahren beim Austritt (→ Kapitel 3.1)
- Zirkel als Maßnahme **near the job**

Typische Fehler

- Datenschutz und Datensicherheit verwechseln
- Trend durch Anzahl der Werte teilen
- Open/Closed Source mit Cloud vermischen
- Schulung und Kontrolle bei der Einführung vergessen

2.2.5 Moderation, Kreativität, Bewertung★★★★ · ÜB S. 90–92

Moderation

- methodisch, inhaltlich neutral
- Einstieg → sammeln → auswählen → bearbeiten → Maßnahmen → Abschluss

Kreativitätstechniken

- Brainstorming · **6-3-5** (108 Ideen)
- Morphologischer Kasten · Kopfstand
- Sechs Denkhüte · Mindmapping

Nutzwertanalyse

- Kriterien → Gewichte 100 % → Punkte × Gewicht → Summe
- K.-o.-Kriterien** vorab festlegen